SD 卡方式智能手机 ZTE V0920(小鲜 5S)升级指导

1 概述

- 1. 本指导书适用于 ZTE V0920 智能手机。用户可依照本指导书自行通过 SD 卡升级 手机软件。
- **2**. 升级流程



图 1-1 SD 卡方式升级流程

如需以 SD 卡方式升级手机软件,您需要完成三部分工作:升级前操作、升级过程中的操作、升级后的操作。

- (1) 执行升级前操作,是为了做好升级前的一切准备工作。
- (2) 升级中的操作分两种情形:正常升级和强制升级。
 - 正常升级:首选升级方式,升级过程中需要开机并且能够进入设置模块
 - 强制升级:适用于无法开机或无法进入待机界面,升级过程中无需开机

大部分情况下,手机通过"正常升级"即可完成软件升级。当正常升级失败时,请执行强制升级。如强制升级失败,请联系售后服务代理处理。

(3) 执行升级精后操作,是为了恢复升级前备份的信息。

2 升级前

- 1. 准备 SD 卡方式手机软件升级所需要的工具
- 准备升级包
 - (1) 在浏览器地址栏里输入如下 URL:
 http://www.ztedevice.com/support/index.html,进入中兴通讯手机服务支持 官方网站。
 - (2) 下载与您的手机型号匹配的升级包文件 update.zip。如下载到的压缩包非 update.zip,需要解压出包里的 update.zip 文件。
 - (3) 将 update.zip 放在 SD 卡根目录下(文件名必须为 update.zip),如图 2-1 所示。



🕰 注意:

请确认 SD 卡根目录下拷贝的 "update.zip" 升级包与待升级机型一致。请勿 修改升级包的文件名和扩展名。

● 准备 Micro SD 卡

大小建议在 2G 以上。

2. 使用手机自带的"备份还原"功能备份信息

/ 注意:

在数据信息和应用程序备份过程中,请不要移除 SD 卡或中途取消备份过程,以免造成数据丢失。

- (1) 取出 SIM 卡 (安全性考虑)
- (2) 插入 SD 卡



(3) 在手机主界面中选择"备份助手",如图 2-3 所示,启动手机自带的"备份" 功能。



图 2-3 备份助手

- (4) 备份手机中的数据信息和应用程序。
- 确认电池电量充足(不低于 40%)。若电池电量不足,请先将手机充电,直到电量充到 40%或以上。



建议不要一边充电一边执行 SD 卡方式升级操作,以避免造成数据丢失或升级失败。 如升级过程中电量不足 30%,手机会给出电量告警。

3 升级中

▲ 注意:

1. 升级过程中,请勿在手机上再做其他操作,以免造成升级失败。

2. SD 卡升级在 2~3 分钟完成,如果超过 5 分钟未见手机自动重启或响应,请重新升级, 如果手机不能开机,请执行 SD 卡强制升级,若强制升级无效,请联系售后服务代理处理。

3.1 正常升级

- 1. 在主界面中选择"文件管理"后,切换进入"SD 卡"目录下查看升级包 update.zip 文件,确认文件正常。
- 2. 返回至主界面,依次进入**设置>系统>系统更新**,如图 3-1 所示。



88	₿ 68% 🗩 16:30
← 系统更新	:
当前版本: CT_CN	r 5.2
07 011 10000 100 0	
CT_CN_V0920_V3.0 ● CT_CN_P840S03V1.0.0B08_ 地)	SD.zip (本 安装
2.08 GB 2018年03月10日	
本次更新不会擦除数据,升级	员后此升级包将被清除。
使用非官方版本进行刷机存在 隐私信息泄漏、财产损失等9	安全风险,将可能带来 全隐患,请谨慎使用。
× < _0	
团 2 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	

- 3. 在此菜单下,可以找到在线 FOTA 包和您存在 SD 卡中的离线升级包,点击本地 离线升级包右边的安装按钮,进入升级确认界面,点击安装立即升级或在倒计时 后自动升级。
- 4. 手机重启后,直接进入升级界面。
- 升级完成后,手机会再次重启,正常开机后,建议先手动恢复出厂设置 设置>系 统>重置 >清除所有数据(恢复出厂设置),以增强升级后系统的稳定性,然后 手机就可以使用了,至此升级全部完成。

3.2 强制升级

 手机在关机状态下,同时按电源键,和音量上键,两个组合键长按至屏幕点亮后 即放开按键。约8秒后手机会先进入 recovery 界面。



图 3-3 组合键位置

2. recovery 菜单界面中,音量键为菜单选择键,电源键为确认键,如图 3-4 所示。

Android Reco	overy
ZTE/CT-CN-	P840S03/P840S03
8.1.0/NRD90	M/20180103,120018
user/release	-keys
Use Volume	up/down and power
Reboot syste	em now
Reboot to be	ootloader
Apply update	from ADB
Apply update	from SD card
Wipe data/fa	ctory reset
Wipe cache	partition
Mount /syste	em
View recover	y logs
Run graphics	s test
Power off	

图 3-4 Recovery 菜单

3. 按音量下键选择 "apply update from sdcard"选项,按电源键确认,选择 yes 按电 源再次确认,进入到 SD 卡目录下,如图 3-5 所示。



图 3-5 SD 卡目录

4. 按音量下键选择 "update.zip" 升级包,按电源键确认,手机开始升级,如图 3-6 所示。





图 3-6 软件升级进行中

5. 2~3 分钟手机完成升级。在升级完成界面选择"reboot system now"选项,按电源键确认。手机自动重启。正常开机后,建议先手动恢复出厂设置设置>系统> 重置>清除所有数据(恢复出厂设置),以增强升级后系统的稳定性,然后手机就可以使用了,至此升级全部完成。

4 升级后

升级后需要恢复备份信息。升级前需做过备份。

- 1. 在主界面中选择"备份还原"功能,打开该功能。
- 2. 恢复备份信息。

\Lambda 注意:

在数据信息和应用程序恢复过程中,请不要移除 SD 卡,建议也不要中途取消恢复过程, 以免造成用户数据的丢失。